

Important Buttons

-  **Talk Button**  **Speaker Button**
-  **Hangup Button**  **Message Button**

Making Calls

To an internal extension

Dial the extension number and press the  or  button.

To an external number

Dial the 10 or 11 digit phone number and press the  or  button.

To an international number

Dial **011**, then the country code and phone number. Press the  or  button.

To emergency services

Dial **911** and press the  or  button.

Receiving Calls

Answering a call

Press the  or  button when the handset rings.

Answering a call waiting

Press the **Answer** softkey when you hear the call waiting beep.

Ending Calls

One call in progress

Press the  button.

Multiple calls in progress

Press the **Swap** softkey or use the **Up** and **Down** buttons to select the call you wish to end, then press the  button.

Placing Calls on Hold

Putting a call on hold

Press the **Options** softkey, select the **Hold** menu item and press **OK**. Press the **Resume** softkey to retrieve a held call.

Placing a new call with an active call

Press the **New Call** softkey. Dial the new phone number and then press **OK**.

Switching between held calls

Press the **Swap** softkey or use the **Up** and **Down** buttons to select the call you wish to talk to. The current active call is automatically put on hold.

View details of calls in progress

The phone number is displayed for each currently active or held call. Switch to the call to see the call duration.

Three-Way Conferencing

Starting a conference call

While on an active call, press the **Options** softkey, select the **Conference** menu item and press **OK**. Enter the number you wish to call and press **OK**. When the second party picks up, press the **Conf** softkey to conference the two calls together.

If there this one active call and one held call, press the **Options** softkey, select the **Conference** menu item and press **OK**. The two calls will be conferenced together.

Stopping a conference call

Press the  button to drop the conference call and end both calls.

Transferring Calls

Attended transfer (two-step)

Press the **Transfer** button. Dial the extension number, press **OK**, and wait until the second party answers. Press the **Transfer** button again to complete the transfer, or press the **End** softkey to return to the original call.

Transfer to an user extension's voicemail

Press the **Transfer** button. Dial ****** followed by the extension number, and then press the **Transfer** button again.

Call Forwarding

Turn on call forwarding

Dial ***72** and press the  or  button. Wait for the prompt, and then dial the phone number that will receive forwarded calls followed by **#**. The system will confirm the number you have entered.

Disable call forwarding

Dial ***73#** and press the  or  button. Wait for the confirmation prompt.

Accessing and Updating Voicemail

Listening to voicemail

Press the  button, select the mailbox menu item, and press **OK**. Follow the voice prompts.

Recording/updating your greeting

From the voicemail menu, select **Option 5**, then **Option 1**.

Recording/updating your name

From the voicemail menu, select **Option 5**, then **Option 2**.

Changing your PIN

From the voicemail menu, select **Option 5**, then **Option 3**.

Touches importantes

-  Appel
-  Haut-parleur
-  Raccrocher
-  Message

Passer un appel

Vers une extension interne

Composez le numéro de l'extension et appuyez sur la touche  ou .

Vers un numéro externe

Composez le 10 ou le 11 et appuyez sur la touche  ou .

Vers un numéro international

Composez le 011, puis le préfixe du pays et le numéro de téléphone. Appuyez sur la touche  ou .

Vers les services d'urgence

Composez le 911 et appuyez sur la touche  ou .

Recevoir des appels

Répondre à un appel

Appuyez sur la touche  ou  quand le combiné sonne.

Répondre à un appel en attente

Appuyez sur la touche **Resume** quand vous entendez le bip d'appel en attente.

Terminer un appel

Un appel en cours

Appuyez sur la touche .

Plusieurs appels en cours

Appuyez sur la touche **Echanger** ou utilisez les touches **Haut** et **Bas** pour sélectionner l'appel auquel vous souhaitez mettre fin, puis appuyez sur le bouton .

Mettre des appels en attente

Mettre un appel en attente

Appuyez sur la touche **Options**, puis sélectionnez le bouton **Mettre** en attente et appuyez sur **OK**. Appuyez sur la touche **Reprendre** pour reprendre un appel en attente.

Ajouter un nouvel appel à un appel en cours

Appuyez sur la touche **Nouvel appel**. Tapez le nouveau numéro de téléphone, puis appuyez sur **OK**.

Passer d'un appel en attente à un autre

Appuyez sur la touche **Echanger** ou utilisez les touches **Haut** et **Bas** pour sélectionner votre appel. L'appel en cours sera automatiquement mis en attente.

Voir les détails d'un appel en cours

Le numéro de téléphone est affiché pour chaque appel en cours ou en attente. Passez à l'appel désiré pour voir sa durée.

Conférence à trois interlocuteurs

Démarrer une conférence téléphonique

Lors d'un appel en cours, appuyez sur la touche **Options**, puis sélectionnez le bouton **Conférence** et appuyez sur **OK**. Entrez le numéro que vous souhaitez appeler et appuyez sur **OK**. Lorsque le deuxième interlocuteur décroche, appuyez sur le bouton **Conférence** pour assembler les deux appels.

Si vous avez un appel en cours et un en attente, appuyez sur la touche **Options**, sélectionnez le bouton **Conférence** puis appuyez sur **OK**. Les deux appels seront assemblés.

Arrêter une conférence téléphonique

Appuyez sur la touche  pour arrêter la conférence téléphonique et raccrocher des deux appels.

Transférer des appels

Transfert supervisé (en deux étapes)

Appuyez sur la touche **Transfer**. Composez le numéro d'extension, appuyez sur **OK** et attendez que le second interlocuteur décroche. Appuyez à nouveau sur la touche **Transfer** pour compléter le transfert ou appuyez sur la touche **Fin** pour revenir au premier appel.

Transfert vers une extension de boîte vocale

Appuyez sur la touche **Transfer**. Composez le **, suivi du numéro d'extension, puis appuyez à nouveau sur la touche **Transfer**.

Transfert d'appel

Activer le transfert d'appel

Tapez *72 et appuyez sur la touche  ou . Attendez la tonalité, puis composez le numéro vers lequel l'appel doit être transféré, suivi #. Le système confirmera le numéro que vous avez entré.

Annuler le transfert d'appel

Tapez *73# et appuyez sur la touche  ou . Attendez la tonalité de confirmation.

Accéder à la boîte vocale et la mettre à jour

Ecouter la boîte vocale

Appuyez sur la touche , sélectionnez l'élément de boîte vocale, et appuyez sur **OK**. Suivez les instructions.

Enregistrer/mettre à jour votre message

A partir du menu de boîte vocale, sélectionnez l'**Option 5**, puis l'**Option 1**.

Enregistrer/mettre à jour votre nom

A partir du menu de boîte vocale, sélectionnez l'**Option 5**, puis l'**Option 2**.

Changer votre PIN

A partir du menu de boîte vocale, sélectionnez l'**Option 5**, puis l'**Option 3**.